

Código de reserva: GDNNPJ

Número de ticket: 2460230400783

## Tiquete electrónico

### Gracias por viajar con EASYFLY

Valoramos su compra y nos alegra que nos haya elegido. Le informamos que su compra ha sido confirmada. Por favor imprima esta hoja para su registro y no olvide presentarse una hora antes del vuelo con su documento de identidad en el mostrador EASYFLY del aeropuerto de salida.

### Pasajero

Nombre del pasajero:	GRISELDA MOSQUERA/ANA	Número de ticket:	2460230400783
Número de documento:	52482425	Fecha de expedición:	29/04/2021

### Itinerario

#### Trayecto

No. Vuelo	Origen	Destino	Salida	Llegada	Reserva de silla	Equipaje permitido	Tarifa
8945	Quibdó, UIB, El Caraño	Medellín, EOH, Olaya Herrera	8:45 a.m. Vier. 30 Abril 2021	9:20 a.m. Vier. 30 Abril 2021		15	Económica / M

\* MDE es José María Córdova, Rionegro. EOH es Enrique Olaya Herrera

### Información de pago

Tarifa Neta

\$ 92.000

Concepto:	UIB-EOH	Cargo Administrativo	\$ 20.000
Medio de pago:	PSE	Tasa Aeroportuaria	\$ 17.200
Autorización:	SUCCESS	IVA*	\$ 5.600
		TOTAL	\$ 134.800

**Documento equivalente a factura según decreto No.2559 del 06 de julio de 2007 Ministerio de Hacienda y Credito Público.** \*IVA: El valor del IVA se calcula sobre la **tarifa neta + el cargo administrativo**. Grandes contribuyentes SHD Res. DDI-032117 Oct. 25/2019

**Atención Pasajeros:** Los vuelos desde y hacia **Bogotá** son operados desde el **Aeropuerto Internacional El Dorado - T1**

**¡Vuela seguro y tranquilo!** Infórmate de nuestros protocolos de bioseguridad en :  
<https://www.easyfly.com.co/vuelafacil>

## CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO

**Tarifas EASYPASS (V, I, R).** Reembolso: No aplica excepto si hay incumplimiento por parte de la aerolínea o por fuerza mayor, se reembolsara a la tiquetera para ser usado posteriormente. Retracto: Aplica bajo el cumplimiento de los siguientes requisitos. 1.Solo en compras realizadas en página web y call center. 2.El término máximo para ejercer el derecho al retractor será de cinco (5) días hábiles contados desde la compra del tiquete. y 3.El primer trayecto redimido no deberá ejecutarse antes de cinco (5) días hábiles. (condiciones no excluyentes). Cambios en el tiquete: NO Aplica. Excepto si hay incumplimiento por parte de la aerolínea o por fuerza mayor. La corrección de error en nombre, apellidos y número de identificación no tendrá costo, siempre y cuando se trate de la misma persona. En caso de que la corrección de lugar a un cambio de pasajero aplica las restricciones de la tarifa. Equipaje permitido: 23 kilos en bodega y un bolso de mano de hasta 10 kilos cuyas dimensiones no deben superar 30X20X20 cm. Cada kilo extra de equipaje tiene un costo de 5.600 pesos colombianos, la aerolínea no garantiza el traslado del equipaje extra en el mismo vuelo

**Tarifas Económicas (D, M, N, G, O, E, K).** Aplican todos los sobrecargos autorizados por las normas aeronáuticas. Reembolso: No aplica excepto IVA y tasa aeroportuaria • Cambios en el tiquete: Aplica penalidad \$90.000 más diferencia de tarifa por cambio de nombre, ruta, fecha, vuelo o por la no presentación al aeropuerto. Debe revisarse a una tarifa superior disponible. • Desistimiento: No aplica. • Retracto: Aplica bajo el cumplimiento de los siguiente requisitos. 1. Solo en compras realizadas en página web y call center. 2. El término máximo para ejercer el derecho del retractor será de cinco (5) días hábiles contados desde la compra del tiquete. 3. El vuelo no deberá ejecutarse antes de cinco (5) días. (condiciones no excluyentes). La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable. • La corrección de error en nombre, apellidos y número de identificación no tendrá ningún costo, siempre y cuando se trate de la misma persona. En caso de que la corrección de lugar a un cambio de pasajero aplica las restricciones de la tarifa.

**Tarifas Preferenciales (H, B, Y, W, T).** Aplican todos los sobrecargos autorizados por las normas aeronáuticas.

Reembolso: Reembolsable aplicando una penalidad de \$90.000. La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable. • Cambios en el tiquete: No aplica penalidad por cambios de nombre, ruta, fecha, vuelo. Debe revisarse a una tarifa superior disponible. Aplica una penalidad de \$90.000 por cambio de vuelo después de iniciado (No show). • Desistimiento: Aplica el desistimiento con hasta 24 horas de anticipación al vuelo reteniendo hasta el 10% del valor de la tarifa, excluyendo impuestos, tasas y tarifa administrativa. • Retracto: Aplica bajo el cumplimiento de los siguientes requisitos. 1. Solo en compras realizadas en página web y call center. 2. El término máximo para ejercer el derecho del retracto será de cinco (5) días hábiles contados desde la compra del tiquete. 3. El vuelo no deberá ejecutarse antes de cinco (5) días. (condiciones no excluyentes). La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable. • La corrección de error en nombre, apellidos y número de identificación no tendrá ningún costo, siempre y cuando se trate de la misma persona. En caso de que la corrección de lugar a un cambio de pasajero aplica las restricciones de la tarifa.

## TIQUETE

**Vigencia del tiquete:** El tiquete tendrá vigencia de un año, una vez expirado el término anterior, si el pasajero decide viajar, se expedirá un nuevo tiquete con un cobro de un nuevo fee administrativo y se revisará a una tarifa superior.

**Niños:** Los niños de 24 meses en adelante y menores de 12 años pagarán el 75% del valor de la tarifa, **esto no aplica en tarifas económicas.**

**Infantes:** Los niños de hasta 23 meses pueden viajar en trayectos nacionales sin pagar tarifa, siempre y cuando viaje en brazos de un pasajero mayor de edad y no ocupe un asiento adicional. Si el adulto desea que el niño ocupe un asiento, deberá pagar el costo del boleto.

## PRESENTACIÓN EN EL AEROPUERTO

### 2 hora antes de la salida del vuelo.

**Niños entre 0 y 7 años :** Deben presentar como único documento válido copia autenticada en físico, tamaño original del Registro Civil. Para obtener la autenticación del documento, los padres deberán realizar el trámite respectivo ante la notaría donde fue registrado el menor.

**Niños entre 7 y 18 años :** Tarjeta de identidad Original documento válido para su transporte.

Es necesario que los adultos que viajen con niños entre estas edades tengan esta documentación exigida, o de lo contrario los menores no podrán viajar.

## EQUIPAJE

**Equipaje permitido:** 15 kilos en bodega y un bolso de mano de hasta 5 kilos cuyas dimensiones no deben superar 30X20X20 cm\*. Cada kilo extra de equipaje tiene un costo de 5.600 pesos colombianos, la aerolínea no garantiza el traslado del equipaje extra en el mismo vuelo. EasyFly no se hará responsable por elementos de valor como dinero, joyas, dispositivos electrónicos, títulos valores, entre otros que no hayan sido declarados ante la aerolínea.

**Elementos prohibidos en equipaje de mano:** NO se deben llevar como equipaje de mano elementos cortopunzantes, envases o recipientes que contengan más de 100ml. Consulte <https://www.easyfly.com.co/contacto>. Verificar contrato de transporte en <https://www.easyfly.com.co/contrato-de-transporte>

verificar contrato de transporte en <https://www.easyfly.com.co/contrato-de-transporte>